

KARTA PRZEBIEGU GWARANCJI

Lp.	Data naprawy	Opis usterki i przebiegu naprawy	Podpis serwisanta

KARTA GWARANCYJNA

Centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła OXYGEN



MEMBER OF
ELEVION GROUP

Nazwa urzędnika	
Nr seryjny urządzenia <small>(wypełnia Dystrybutor)</small>	

I. DANE NABYWCY – UŻYTKOWNIKA I MIEJSCE INSTALACJI

Imię, nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	

II. DANE FIRMY INSTALATORSKIEJ

Nazwa firmy	
NIP	
Nr telefonu	

Data, pieczęć i podpis Instalatora	
---------------------------------------	--

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcją obsługi central wentylacyjnych OXYGEN, treścią karty gwarancyjnej i warunkami gwarancji oraz, że zostałem przeszkolony w zakresie podstawowej konserwacji i obsługi centrali wentylacyjnej OXYGEN.

Data:

Podpis Użytkownika:

.....

.....

WARUNKI GWARANCJI

1. Podstawowy okres gwarancji na centrale wentylacyjne OXYGEN wynosi 24 miesiące (2 lata) od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika (zgodnie z pkt. II), lecz nie więcej niż 33 miesiące od daty produkcji urządzenia.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna tylko z dowodem zakupu rekuperatora OXYGEN.
3. Gwarancja obejmuje centralę wentylacyjną OXYGEN użytkowaną w miejscu, gdzie dokonano montażu i pierwszego uruchomienia przez firmę instalatorską.
4. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane tylko po spełnieniu następujących warunków:
 - instalacja wentylacyjna w budynku została wykonana prawidłowo, zgodnie z projektem wentylacji, obowiązującymi w danym kraju normami i przepisami i dobrą praktyką instalatorską,
 - wszystkie połączenia elektryczne zostały wykonane poprawnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i użytkowania rekuperatorów OXYGEN oraz zgodnie z przepisami i normami obowiązującymi w danym kraju,
 - rekuperator posiada poprawnie wykonane odprowadzenie kondensatu (syfon suchy).

UWAGA! Upewnij się, że panel sterujący lub moduł Wi-Fi został podłączony lub odłączony do portu USB przy odłączonym zasilaniu 230V (wtyczkę zasilania należy wyjąć z gniazda 230V)! Nieprawidłowe podłączenie lub odłączenie panelu sterowania lub modułu Wi-Fi może skutkować uszkodzeniem płyty głównej oraz utratą gwarancji!

5. W trakcie obowiązywania okresu gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych urządzenia, w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania rekuperatora. Usunięcie usterek może nastąpić poprzez wymianę wadliwych komponentów lub ich naprawę.
6. Warunkiem utrzymania gwarancji jest:
 - użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i użytkowania,
 - czytelnie wypełniona karta gwarancyjna wraz z zachowanym i czytelnym dowodem zakupu,
 - potwierdzenie montażu danego urządzenia w konkretnym miejscu przez firmę instalatorską,
 - okresowa konserwacja urządzenia, obejmująca wymianę filtrów powietrza min. 2 razy w roku (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).
7. Zgłaszający usterkę (Użytkownik) jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego i bezkolizyjnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. W przypadku montażu urządzenia w miejscach niestandardowych, trudno dostępnych Zgłaszający usterkę ma obowiązek umożliwić swobodny dostęp do urządzenia, np. przez zapewnienie drabiny lub rusztowania. Jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia lub utrudnia swobodny dostęp do urządzenia, Serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia naprawy, a Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu oraz pracy serwisanta wg. aktualnego cennika.
8. Gwarancja nie obejmuje usterek, które wynikają z:
 - magazynowania urządzenia w warunkach niezgodnych z wytycznymi w instrukcji,
 - nienależytego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu,
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z załączoną do zestawu instrukcją montażu i obsługi central wentylacyjnych OXYGEN,

- wykonywania napraw i działań serwisowych przez osoby nieuprawnione do wykonywania takich czynności,
 - narażenia rekuperatora na działanie czynników atmosferycznych, m.in. deszczu, wiatru, nasłonecznienia,
 - zalania urządzenia lub panelu sterowania lub modułu Wi-Fi, np. w wyniku wykroplenia kondensatu na rurach wentylacyjnych,
 - wahań napięcia lub niewłaściwego napięcia w instalacji elektrycznej,
 - zanieczyszczenia urządzenia w wyniku nieprawidłowego składowania przed montażem,
 - zanieczyszczenia wnętrza rekuperatora w wyniku braku lub nieprawidłowego zabezpieczenia rekuperatora w trakcie prac budowlano-remontowych w budynku w szczególności prac związanych z wytwarzaniem dużych ilości kurzu, pyłu, gruzu itp., czyli tzw. prac brudnych,
 - zanieczyszczenia urządzenia wynikającego z podłączenia do zanieczyszczonej instalacji,
 - zanieczyszczenia urządzenia wynikającego ze stosowania filtrów powietrza innych niż filtry OXYGEN dedykowane do rekuperatorów OXYGEN lub filtry zgodne z normą dotyczącą filtrów powietrza (ISO 16890),
 - podłączenia rekuperatora do nieprawidłowo wykonanej instalacji wentylacji mechanicznej,
 - normalnego zużycia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń płyty głównej wynikających z odłączenia i podłączenia panelu LCD lub modułu Wi-Fi niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - estetycznych nie wpływających na funkcjonalność,
 - spowodowanych przez działania Użytkownika,
 - skutków zdarzeń losowych, np. uderzenie pioruna, przepięcia sieci elektrycznej, zawilgocenia rekuperatora, itp.,
 - zmian dokonanych w konstrukcji urządzenia.
9. Gwarancja nie obejmuje prac serwisowo-konserwacyjnych, takich jak wymiana filtrów, czyszczenie podzespołów urządzenia z tłuszczu, kurzu i brudu i innych zanieczyszczeń. Wszelkie czynności związane z konserwacją, czyszczeniem i okresową regulacją urządzenia będą wykonywane na koszt Nabywcy (Użytkownika) wg. aktualnego cennika serwisowego.
 10. W przypadku wystąpienia usterki urządzenia Nabywca powinien niezwłocznie zgłosić to do dystrybutora marki OXYGEN – OEM Energy drogą mailową na adres: serwis@oemenergy.pl. Zgłoszenie musi zawierać:
 - skan karty gwarancyjnej,
 - skan dowodu zakupu centrali wentylacyjnej OXYGEN,
 - skan dowodu/ów zakupu filtrów wymiennych w czasie normalnej eksploatacji,
 - zdjęcie urządzenia w miejscu montażu z widocznym numerem seryjnym,
 - szczegółowy opis usterki, zawierający dokumentację zdjęciową lub wideo.Zgłoszenie zostanie rozpatrzone nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia.
 11. Karta gwarancyjna z niewyraźnymi danymi, zniszczona karta lub karta z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
 12. Brak dowodu zakupu skutkuje utratą gwarancji.
 13. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej nie ma możliwości otrzymania duplikatu.